



04 MODUL: INFORMÁCIÓGYŰJTÉS

M▲PChipp

SUPPORTED BY THE RIGHTS, EQUALITY
AND CITIZENSHIP (REC) PROGRAMME
OF THE EUROPEAN UNION



SZABÁLYZAT

- ▶ Titoktartás
- ▶ Mások tisztelete
- ▶ A különbözőségek értékelése
- ▶ A hasonlóságokra való építés
- ▶ Figyelmes hallgatás
- ▶ Tiszteletben tartani a konstruktív vita jogára
- ▶ Legyél a saját főnököd

MEGBESZÉLÉS

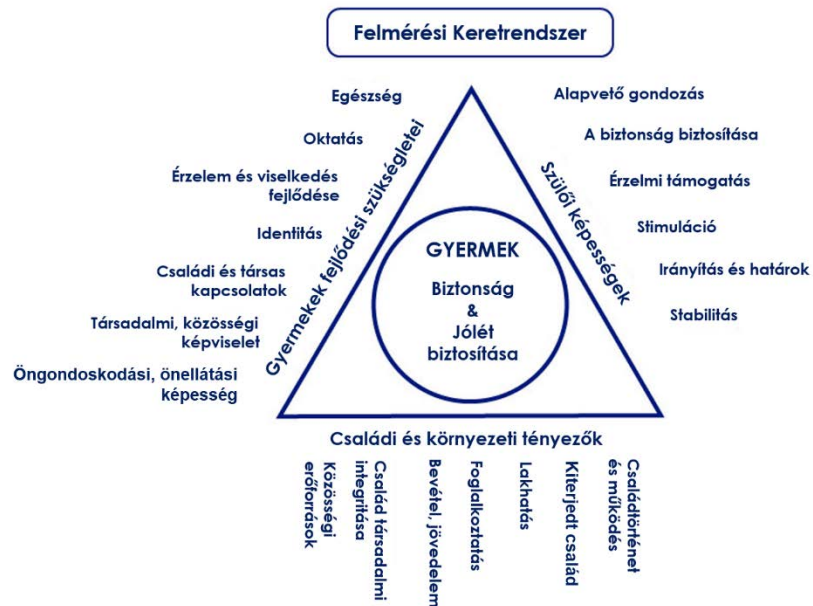


Vitassák meg a mellettük ülővel, hogyan járnak el a a következő feladatok során:

- ▶ **felmérés** és
- ▶ **elemzés**

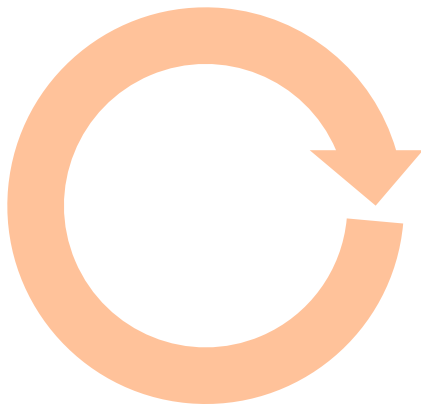


A FELMÉRÉSI KERETRENDSZER: A BIZONYÍTÉKON ALAPULÓ FELMÉRÉS ESZKÖZEI A MINDENNAPI GYAKORLATBAN



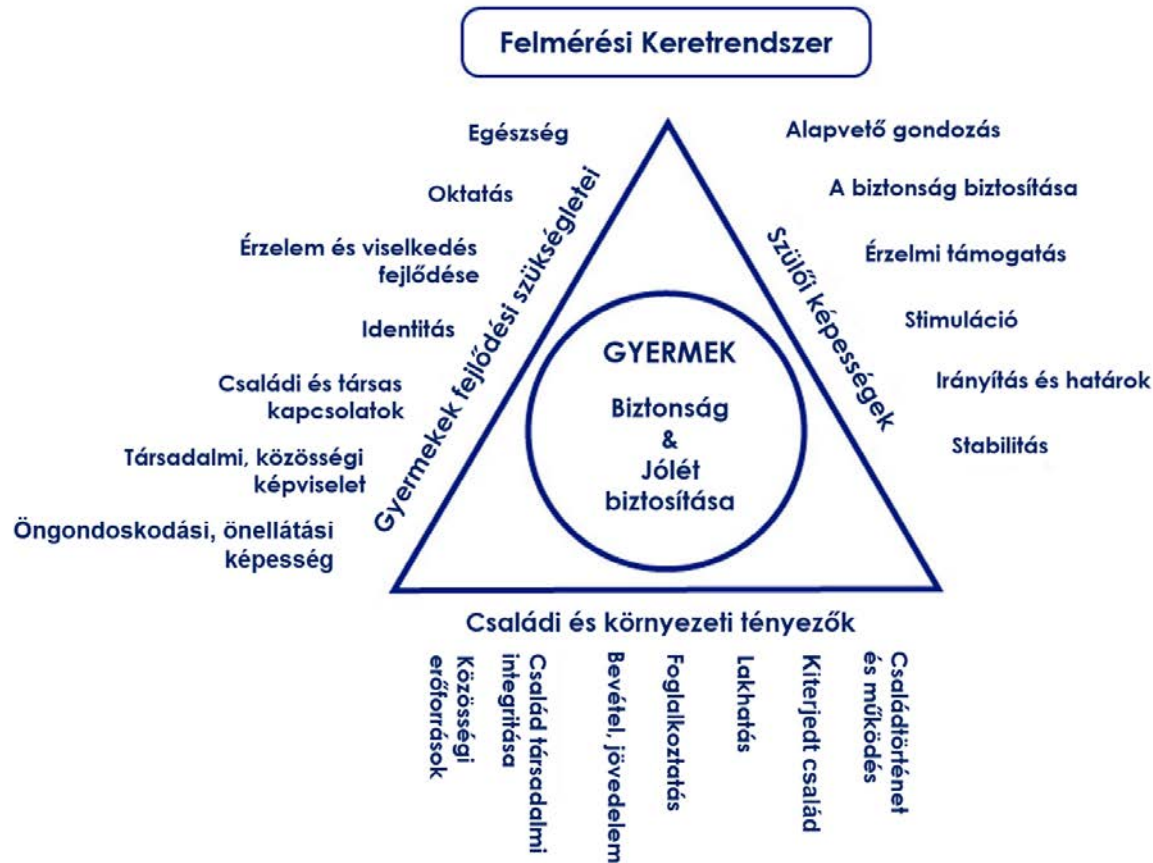
A FELMÉRÉS, ELEMZÉS ÉS BEAVATKOZÁS TERVEZÉS 7 LÉPÉSE

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



- ▶ 1. lépés: Előzetes felismerés és jelzés
- ▶ 2. lépés: információ gyűjtés
- ▶ 3. lépés: a rendelkezésre álló információk rendszerezése
- ▶ 4. lépés: a probléma és a lehetséges védelem mintázatának elemzése
- ▶ 5. lépés: a gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése
- ▶ 6. lépés: a beavatkozás megtervezése
- ▶ 7. lépés: az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása

FELMÉRÉS HÁROMSZÖG



Department of Health, Department for Education and Employment & Home Office (2000)

A FELMÉRÉSI KERETRENDSZERT ALÁTÁMASZTÓ ELVEK

cf. Department of Health et al. (2000)

A felmérés ...

- ▶ **gyermekcentrikus**
- ▶ **a gyerekek fejlődésén alapul**
- ▶ **ökológiai megközelítésű** (pl.: a családi összefüggésben kell a gyerek helyzetét vizsgálni)
 - ▶ A gazdasági hátrányok, szegénység szerepe
 - ▶ A kortárs csoportok szerepe
 - ▶ A támogató családi kapcsolatok szerepe a szülők gondozási, nevelési kapacitásában (pl.: nagyszülők)
- ▶ **főbb területek** melyeket számításba kell venni
 - ▶ **a gyermekek fejlődési szükségletei**
 - ▶ **a szülő vagy a gondozó megfelelő válasz készsége**
 - ▶ szélesebb családi és környezeti hatások

A FELMÉRÉSI KERETRENDSZERT ALÁTÁMASZTÓ ELVEK

cf. Department of Health et al. (2000)

A felmérés ...

- ▶ magába foglalja **a szülőkkal és a gyerekekkel folytatott munkát**
- ▶ az **erősségekre épít** és azonosítja a nehézségeket
- ▶ **ellátók közötti kapcsolatra építő megközelítés**
- ▶ **folyamat**, nem egy egyszeri alkalom
- ▶ **más tevékenységekkel párhuzamosan** zajlik és szolgáltatást nyújt
- ▶ a **bizonyítékon alapuló tudásból** építkeznek

A FELMÉRÉSI KERETRENDSZERT ALÁTÁMASZTÓ ELVEK

cf. Department of Health et al. (2000)

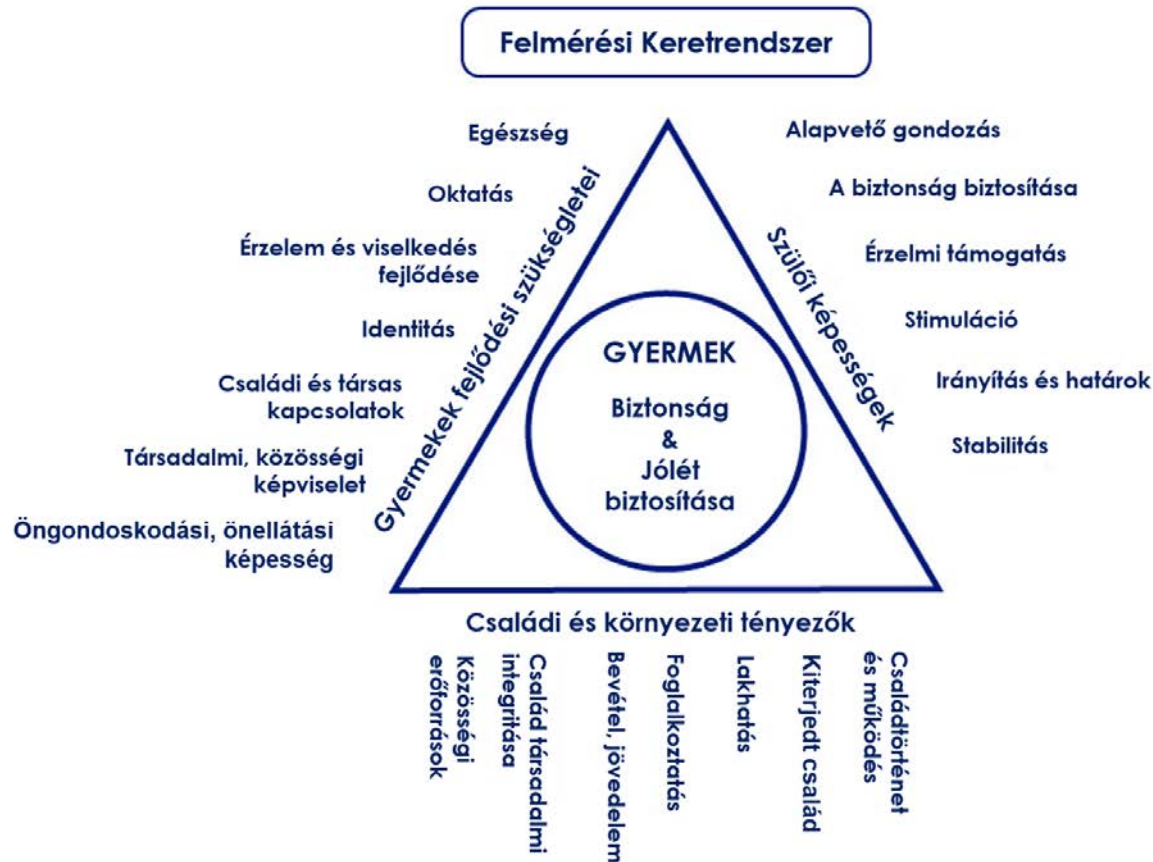
A **bizonyítékokon alapuló gyakorlat** azt jelenti, hogy a szakembereknek:

- ▶ a kutatásból és a gyakorlatból szerzett tudást és ismeretet **kritikusan kell szemlélniük** a felmérés és a tervezés során
- ▶ **folyamatosan rögzíteniük és frissíteniük kell az információkat**, valamint következetes fel kell jegyezniük az információforrást
- ▶ **tanulniuk kell a szolgáltatást igénybevevők tapasztalataiból** (pl.: a gyermekektől és a családoktól)
- ▶ **figyelemmel kell kísérniük, hogy a beavatkozás hatékony-e**

MUNKA A FELMÉRÉSI KERETRENDSZERREL

- ▶ A felmérés háromszög **térképet biztosít a gyermekek igényeinek felméréséhez.**
- ▶ A **„gyerekek fejlődési szükségletei”** oldal a fejlődés során az erősségeket és lemaradásokat térképezi fel
- ▶ A **„Szülői kapacitás oldal”** a szülők hozzájárulási képességét méri fel
- ▶ Ahol nincs megfigyelhető vagy mérhető elmaradás, akkor a két oldal alapján lehet felmérést készíteni
- ▶ Figyeljünk arra, hogy bármely elmaradás, probléma releváns a szülői tevékenység szempontjából is, pl. genetikus, krónikus betegség, fogyatékosság

FELMÉRÉSI KERETRENDSZER TÉRKÉP A RELEVÁNS ADATGYŰJTÉSHEZ



Department of Health, Department for Education and Employment & Home Office (2000)

BIZONYÍTÉKON ALAPULÓ FELMÉRÉSI ESZKÖZÖK ALKALMAZÁSA

Célja:

- ▶ A gyerek működési természetének és szintjének megismerése
- ▶ A gyerekekre és a szükségleteikre vonatkozó tényezők megismerése
- ▶ Partnerségek kialakítása és fejlesztése
- ▶ Az esetlegesen szükséges beavatkozás előkészítése

BIZONYÍTÉKON ALAPULÓ FELMÉRÉSI ESZKÖZÖK ALKALMAZÁSA

A jó felmérések több információforrást használnak, mivel nem támaszkodhatnak egyetlen forrásra

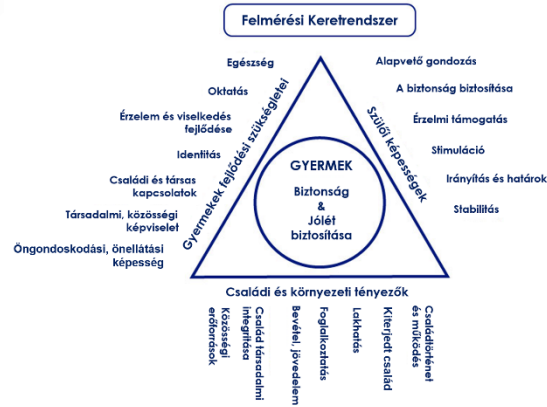
Ezért a megítéléseknek a következő adatforrások integrálásából kell származniuk:

- ▶ különböző felmérésmódok
- ▶ különböző felmérő személyek
- ▶ különböző alkalmak
- ▶ különböző helyszínek
- ▶ különböző válaszadók (válaszadó csoportok)

FELMÉRÉS, ELEMZÉS, BEAVATKOZÁS MEGTERVEZÉSE, ÉS AZ EREDMÉNYEK AZONOSÍTÁSA ÉS MÉRÉSE



- ▶ 1. lépés: előzetes felismerés és jelzés
- ▶ 2. lépés: információ gyűjtés
- ▶ 3. lépés: a rendelkezésre álló információk rendszerezése
- ▶ 4. lépés: a probléma és a lehetséges védelem minifaktóráinak elemzése
- ▶ 5. lépés: a gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése
- ▶ 6. lépés: a beavatkozás megtervezése
- ▶ 7. lépés: az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása



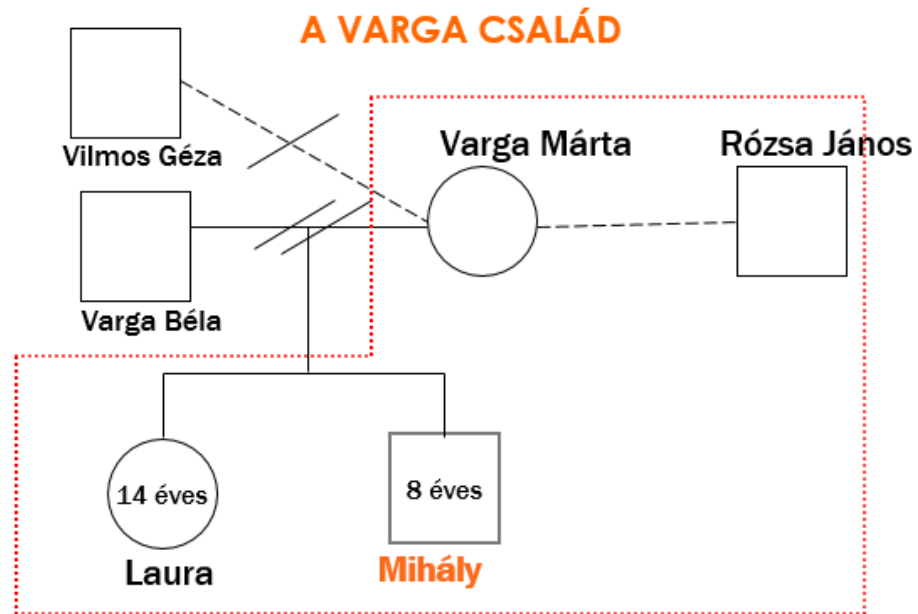
A FOLYAMAT

- ▶ Vegyük figyelembe a jelzést és a felmérés célját
- ▶ Gyűjtsünk össze minden információt a rendelkezésre álló forrásokból, ideértve a felmérő eszközt
- ▶ Csoportosítsa az információt és rendszerezük őket a Felmérési Keretrendszerbe
- ▶ Elemizzük a gyermek egészségét és fejlődését befolyásoló folyamatot
- ▶ Mérjük fel a lehetséges kimeneteket a gyermek szempontjából
- ▶ Tervezzük meg a beavatkozásokat
- ▶ Azonosítsuk a kimeneteket és mérőszámokat, indikátorokat amelyek a beavatkozás sikerességét jelzik

cf. Bentovim et al. (2014)

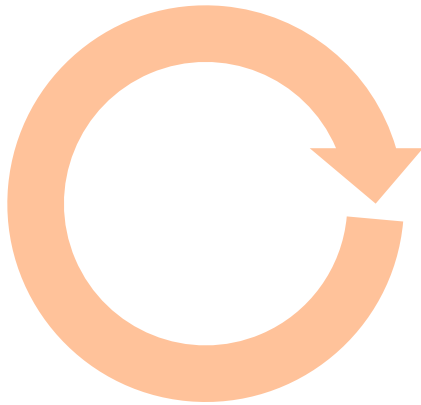
ESETTANULMÁNY: A VARGA CSALÁD

M▲PChipp



A FELMÉRÉS, ELEMZÉS ÉS BEAVATKOZÁS TERVEZÉS 7 LÉPÉSE

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



1. lépés: **Előzetes felismerés és jelzés**
2. lépés: **információ gyűjtés**
3. lépés: a rendelkezésre álló információk rendszerezése
4. lépés: a probléma és a lehetséges védelem mintázatának elemzése
5. lépés: a gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése
6. lépés: a beavatkozás megtervezése
7. lépés: az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása



1. LÉPÉS: ELŐZETES FELISMERÉS ÉS JELZÉS

Az iskola jelezte, hogy Mihály megjelenésében és viselkedésében aggasztó változások történtek

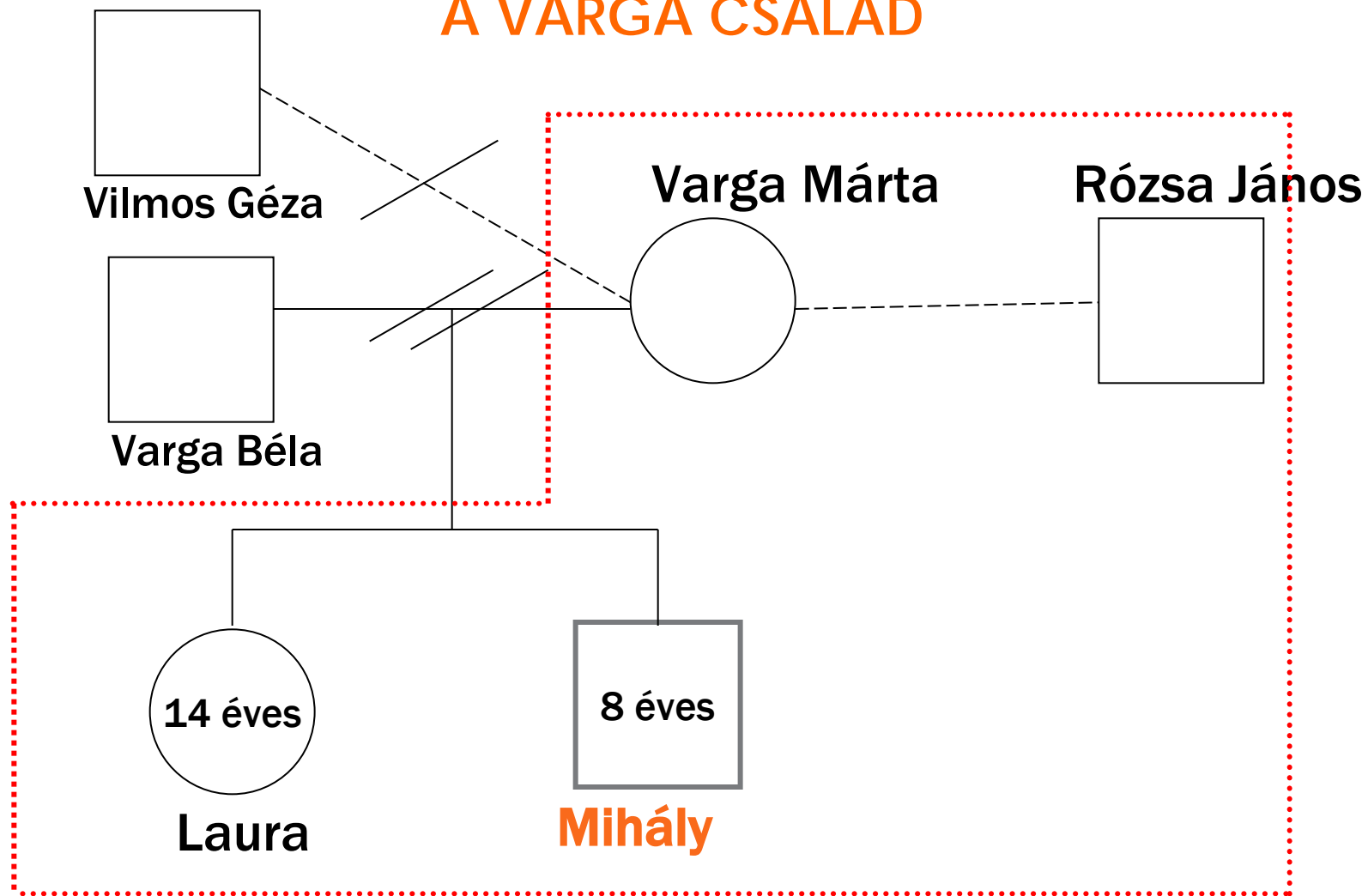
Idegessé, zavarttá vált és nehezebbre esett a koncentráció

- ▶ Rendszeresen késett, elhanyagolt volt a megjelenése, és gyakran éhesen érkezett az iskolába

- ▶ Korábban okos és vidám, közvetlen fiú volt

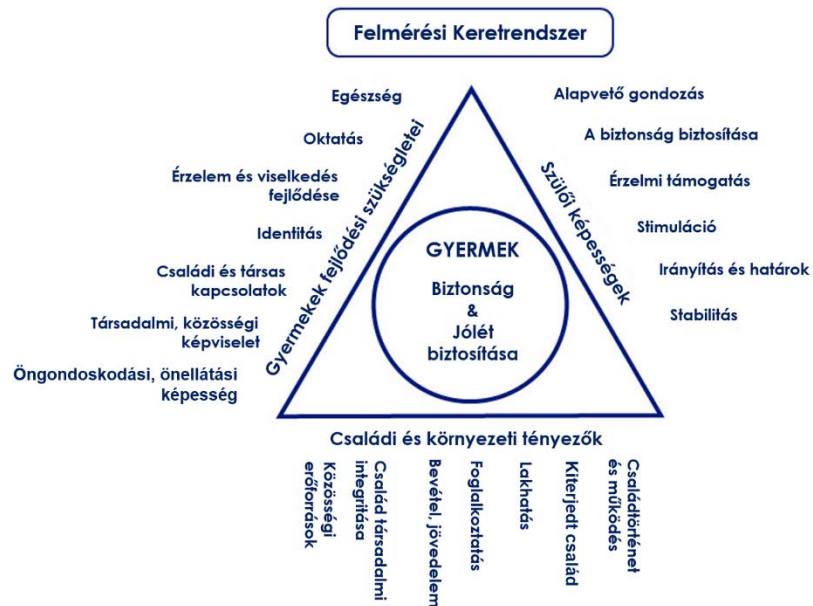


A VARGA CSALÁD



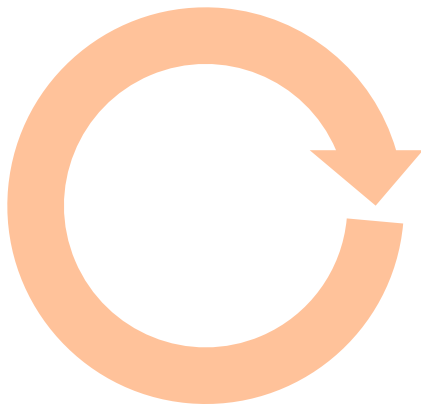
INFORMÁCIÓGYŰJTÉS ÉS - RENDEZÉS

M▲PChipp



A FELMÉRÉS, ELEMZÉS ÉS BEAVATKOZÁS TERVEZÉS 7 LÉPÉSE

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



1. lépés: Előzetes felismerés és jelzés
- 2. lépés: információ gyűjtés**
- 3. lépés: a rendelkezésre álló információk rendszerezése**
4. lépés: a probléma és a lehetséges védelem mintázatának elemzése
5. lépés: a gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése
6. lépés: a beavatkozás megtervezése
7. lépés: az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása

A BRIT INTERJÚ MEGKÖZELÍTÉS: EGY NAP A GYERMEK ÉS A CSALÁD ÉLETÉBEN

cf. Cox, Pizzey & Walker (2009)

A cél a gyerek tapasztalatainak, aktivitásának és válaszreakcióinak mérése mások reakcióin keresztül

- ▶ a „tegnapi” nap eseményeinek és viselkedéseinek részletes leírását kéri és nem egy „átlagos” napét.
- ▶ kéri a történetek részletes elmesélését, nem csak általánosságban
- ▶ arra fókuszál, hogy konkrétan mi történt, és nem arra, hogy általában mi szokott történni (pl.: „Mit tett?” és nem „Mit szokott tenni?”)

GYAKORLAT: NÉZZÉK MEG AZ
OTTHONI FELMÉRÉS RŐL SZÓLÓ
VIDEÓT ÉS JEGYEZZÉK FEL A
MEGFIGYELÉSEIKET



VIDEÓ #1: OTTHONI FELMÉRÉS

2. LÉPÉS: INFORMÁCIÓ GYŰJTÉS

- ▶ Nézzék meg a 8 perces videót a gyermekévei közepén járó (6-10 éves) Mihály és az anyja Márta felméréséről.
- ▶ Készítsenek jegyzeteket arról, hogy mit figyeltek meg és ez mit jelent

3. LÉPÉS: A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ INFORMÁCIÓK RENDEZÉSE

Legyünk biztosak abban, hogy az adatok (információk) megfelelő összefüggésben kerülnek feldolgozásra, a megfelelő helyre kerülnek

- ▶ A **Gyerek fejlődési szükségletei oldalra** tegyük amit Mihály mond, csinál és amit jelezni kell és meg kell figyelni
- ▶ A **Szülői kapacitások oldalra** tegyük amit Márta és János mond, csinál, amit jelezni kell és amit megfigyelnek
- ▶ Információ a családtörténetről, szülők mentális egészségügyi állapotáról, kapcsolatairól, gazdasági, fizikai és szociális körülményeiről a **Családi és környezeti faktorok oldalon**

3. LÉPÉS: A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ INFORMÁCIÓK RENDSZEREZÉSE

Használják a felmérési kertrendszert a **Mihályfal kapcsolatban elérhető információk rendezéséhez**

Ellenőrizték:

- ▶ Megfelelő helyen vannak a korrekt információk oldalak és dimenziók szempontjából?
- ▶ Mit nem tudunk még, mit lenne fontos tudni?



VIDEÓ #2: TALÁLKOZÓ A CSALÁDDAL

2. LÉPÉS: INFORMÁCIÓ GYŰJTÉS

- ▶ Nézzék meg a 8 perces videót a családi találkozóról a 8 éves Mihállyal, a 14 éves Laurával, az anyával Mártával és a nevelőapával Jánossal
- ▶ Készítsenek jegyzeteket a megfigyeléseikről és arról, hogy ezek mit jelentenek

3. LÉPÉS: A RENDELKEZÉSE ÁLLÓ INFORMÁCIÓK RENDEZÉSE

Eellenőrizzük, hogy az adatok, információk a megfelelő helyre kerültek

- ▶ Irjuk be a **Gyerek fejlődési szükségletei** oldalra, amit Mihály mond, csinál amit jeleztek és megfigyeltek vele kapcsolatban
- ▶ Irjuk a **Szülői kapacitás oldalra** amit Márta és János mond, csinál, és a megfigyeléseket és a jelzéseket
- ▶ Információ a családtörténetről, szülők mentális állapotáról, kapcsolatokról, fizikai és szociális, gazdasági környezetről a **Család és környezeti tények oldalon**

3. LÉPÉS: A RENDELKEZÉSE ÁLLÓ INFORMÁCIÓK RENDEZÉSE

Használják a Felmérési Keretrendszert a **Mihállyal kapcsolatos információk rendezéséhez**

Ellenőrizték

- ▶ Minden információ a megfelelő oldalon és dimenzióban szerepel?
- ▶ Mit nem tudunk még, mit lenne fontos tudni?



CSALÁD TÖRTÉNET – BŐVEBB INFORMÁCIÓK

Használjuk az interjú tervet a családtörténet feltárására

Márta

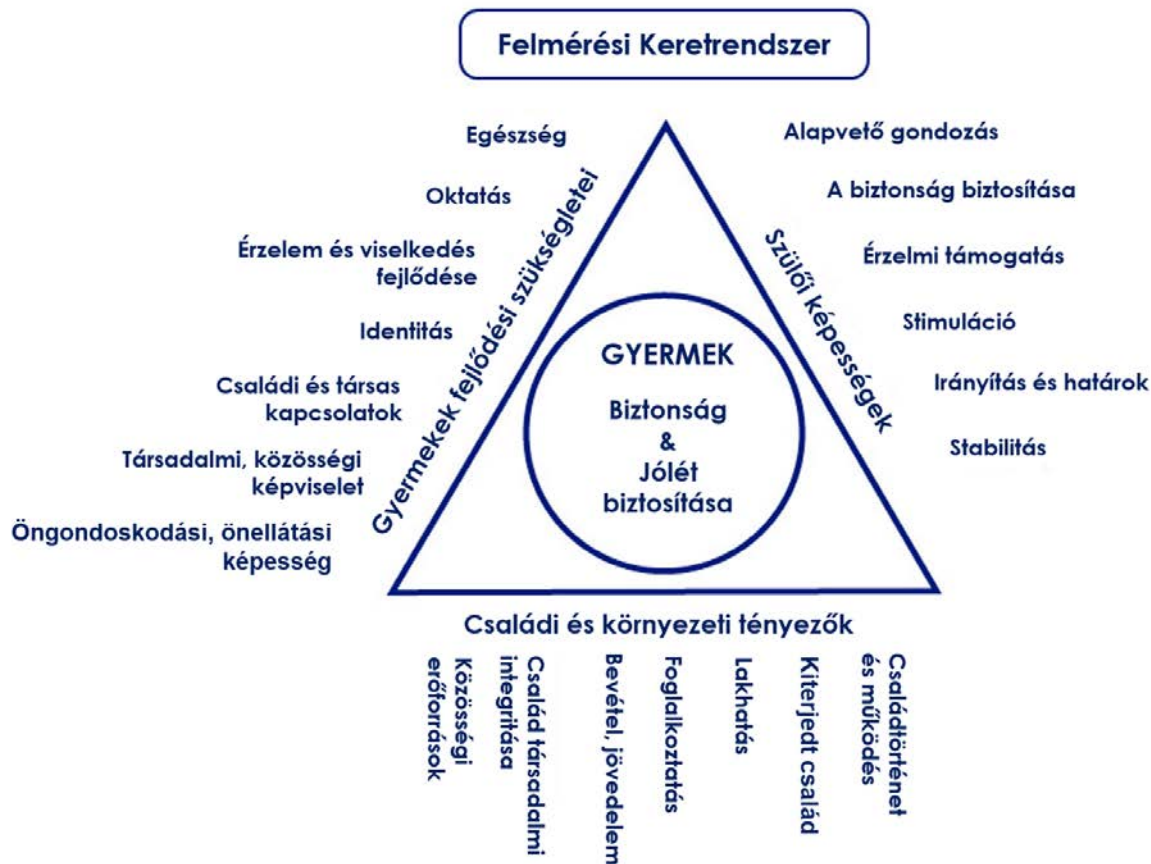
- ▶ Az apja, erőszakos az anyával, aki meghal mikor Márta 8 éves. Ezzel elveszti a gondoskodó szülőt az életéből, a nevelőanyja elutasítja.
- ▶ Korán abbahagyja az iskolát, sorozatosan erőszakos párkapcsolatokba kerül, depressziós, erősen alkoholfüggő.
- ▶ Durva a kapcsolata van Laura és Mihály édesapjával, családon belüli erőszak áldozata, alkoholizál

János

- ▶ Nem kedveli a testvérét, az apja a hadseregben szolgál, szigorú, túlfegyelmű nevelésben részesítik, a büntetik otthon alkoholfogyasztást követően, macsó kultúrájú, többször büntették alkohol állapotban elkövetett kapcsolati erőszakért
- ▶ A felesége elváltt tőle egy erőszakos veszekedést követően miatt, 10 éves gyermekét havonta látja

ÉRTÉKELÉSI KERETRENDSZER

ADJUK HOZZÁ A CSALÁDTÖRTÉNET INFORMÁCIÓIT



Department of Health et al. (2000)

A PROJEKTRŐL

- ▶ A képzési anyag a Multidisziplináris Együttműködés és Részvétel a Gyermekvédelemben (MAPChiPP) program részét képezi.
- ▶ A projektet az Európai Unió **Rights, Equality and Citizenship (REC)** programja támogatta, a megvalósításért az alábbi szervezetek voltak felelősek: German Institute for Youth Human Services and Family Law (Németország), Család, Gyermek, Ifjúság Egyesület (Magyarország), Estonian Union for Child Welfare (Észtország), Netherlands Youth Institute (Hollandia) and Child and Family Training (Egyesült Királyság).
- ▶ © 2017 *MAPChiPP project consortium* Minden jog fenntartva