



MODUL 05: ANALIZA SI INTELEGERE

M▲PChipp

SUSȚINUT PRIN PROGRAMUL
"DREPTURI, EGALITATE,
CETĂȚENIE" (REC)
AL UNIUNII EUROPENE



ANGAJAMENT DE LUCRU

- ▶ Confidentialitate
- ▶ Respectarea opiniilor celorlalti
- ▶ Valorizarea diferentelor
- ▶ Valorizarea similitudinilor
- ▶ Ascultarea concentrata
- ▶ Respectarea dreptului de a critica in mod constructiv

DISCUTIE



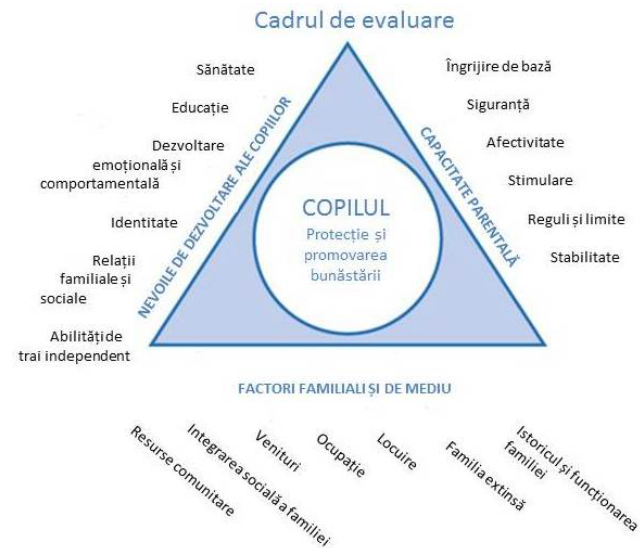
Discuta cu persoana de langa despre cum te descurci cu sarcina de a:

- ▶ **evalua** si
- ▶ **analiza**



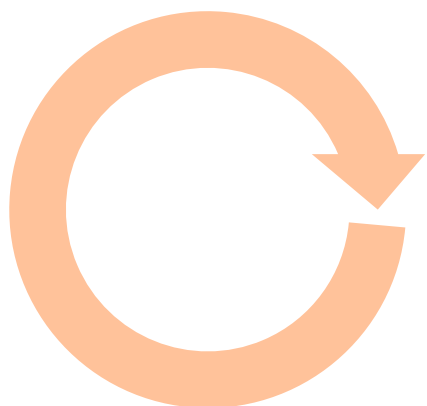
CADRUL DE EVALUARE SI INSTRUMENTE DE EVALUARE UZUALE

M▲PChipp



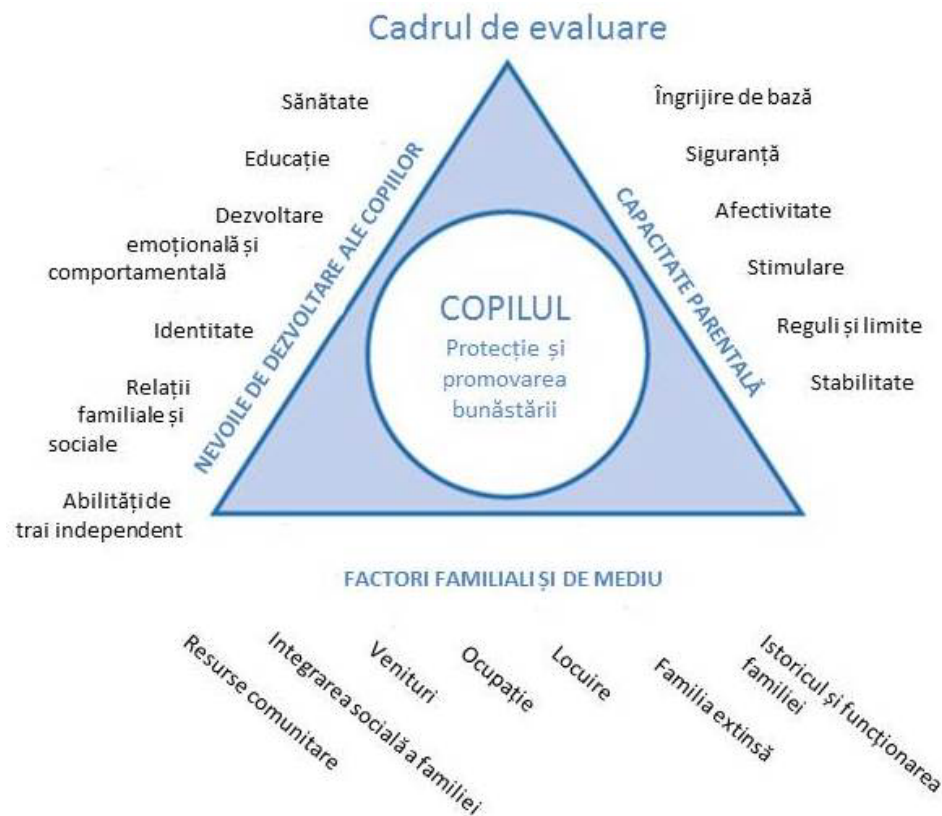
CELE 7 STADII IN EVALUAREA, ANALIZA SI PLANIFICAREA INTERVENTIILOR

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



- ▶ Stadiul 1: identificarea initiala a cazului
- ▶ Stadiul 2: obtinerea de informatii
- ▶ **Stadiul 3: organizarea informatiilor existente**
- ▶ Stadiul 4: analiza modelelor de abuz si protectie
- ▶ Stadiul 5: previziuni privind dezvoltarea copilului
- ▶ Stadiul 6: dezvoltarea unui plan de interventie
- ▶ Stadiul 7: identificarea rezultatelor si a masurilor privind interventia

CADRUL DE EVALUARE A COPILULUI SI FAMILIEI



Department of Health, Department for Education and Employment & Home Office (2000)

PRINCIPIILE CADRULUI DE EVALUARE

cf. Department of Health et al. (2000)

Evaluarea este ...

- ▶ **Focusata pe copil**
- ▶ **Bazata pe dezvoltarea copilului**
- ▶ **Ecologica** in abordare, ex. situatia copilului trebuie inteleasa in contextul familial
 - ▶ Rolul dezavantajului economic/rolul of economic disadvantage
 - ▶ Rolul grupurilor din comunitate
 - ▶ Impactul familiilor suportive in dezvoltarea capacitatii parentale
- ▶ **Ariile principale** de care trebuie tinut cont includ
 - ▶ **nevoile de dezvoltare a copilului**
 - ▶ **Capacitatea parintelui/ingrijitorului de a raspunde corezpunzator acestor nevoi**
 - ▶ **familia largita si factori de mediu**

PRINCIPIILE CADRULUI DE EVALUARE

cf. Department of Health et al. (2000)

Evaluarea...

- ▶ implica **munca directa cu copii si familii**
- ▶ se bazeaza pe **puncte forte dar si pe identificarea dificultatilor**
- ▶ are o abordare **inter-institutionala**
- ▶ este un **proces continuu**, nu un eveniment singular
- ▶ este realizata in **paralel cu oferirea de servicii**
- ▶ implica **practica bazata pe dovezi**

PRINCIPIILE CADRULUI DE EVALUARE

cf. Department of Health et al. (2000)

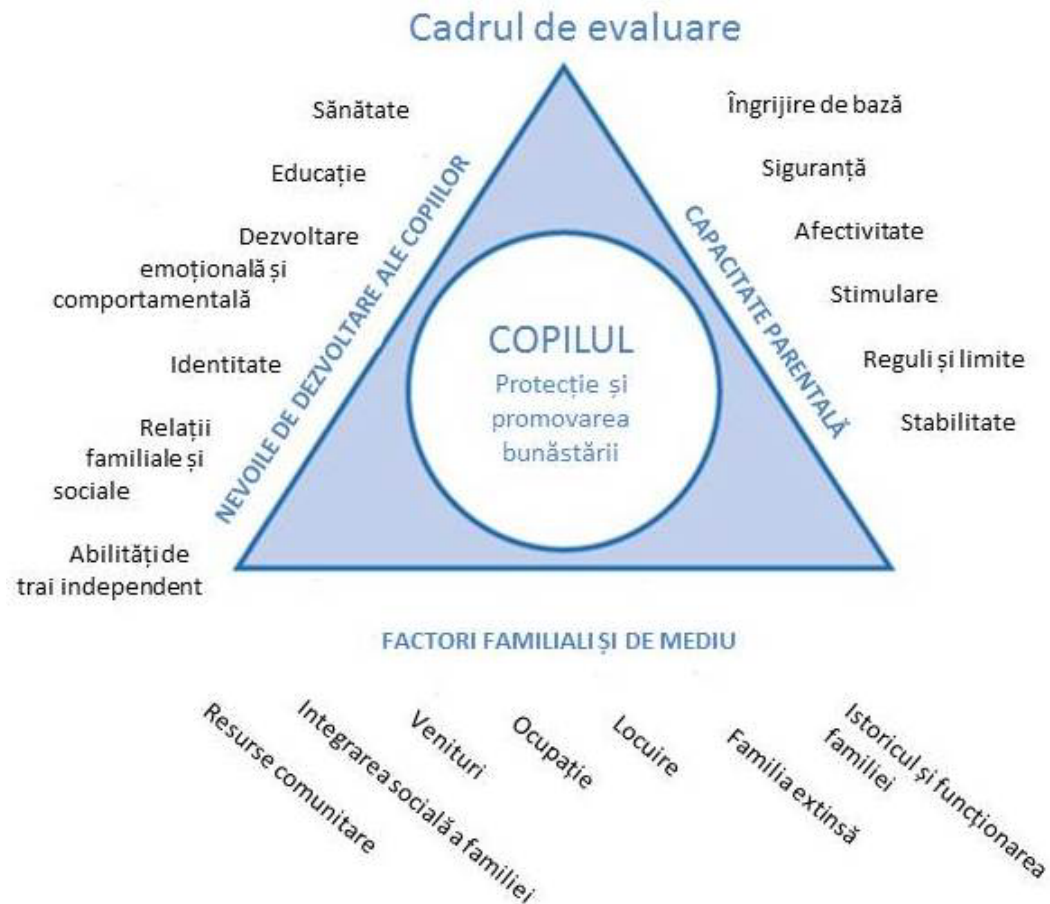
In practica bazata pe dovezi practicienii ar trebui:

- ▶ sa foloseasca informatii din studii si practica intr-un mod critic in vederea realizarii evaluarii si a planului de interventie
- ▶ sa inregistreze si sa actualizeze informatiile sistematic notand sursele de informatie
- ▶ sa invete din experienta
- ▶ sa monitorizeze daca interventia este eficienta

MUNCA EFECTIVA CU CADRUL DE EVALUARE

- ▶ Cadrul de evaluare (Assessment Framework), prin folosirea triunghiului, ofera **o harta a evaluarii nevoilor copiilor** .
- ▶ Domeniul **Nevoile de dezvoltare a copilului** din cadrul triunghiului evidentiaza punctele forte dar si problemele de dezvoltare ale acestuia
- ▶ Domeniul **Capacitatea parentala** se refera la atributele parintilor in a satisface nevoile copilului
- ▶ Acolo unde nu se poate observa sau masura carentele in dezvoltarea copilului, domeniile **Capacitate Parentala** si **Factorii familiali si de mediu** se folosesc cu scopul obtinerii unui prognostic.

O METODA EFICACE DE COLECTARE A INFORMATIILOR RELEVANTE



Department of Health, Department for Education and Employment & Home Office (2000)

FOLOSIREA INSTRUMENTELOR DE EVALUARE

Obiective:

- ▶ Dezvoltarea înțelegerii privind natura și nivelul de funcționare a unui copil
- ▶ Identificarea factorilor care îl afectează pe copil și a nevoilor lui
- ▶ Dezvoltarea unui parteneriat cu familia și copilul
- ▶ Pregătirea pentru intervenție

FOLOSIREA INSTRUMENTELOR DE EVALUARE

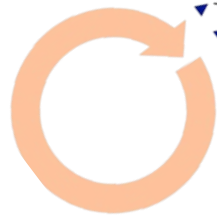
Evaluările eficiente folosesc surse de informație multiple. O evaluare nu ar trebui să se bazeze pe o singură sursă de informație.

Prin urmare, evaluarea ar trebui să se bazeze pe date integrate care provin din:

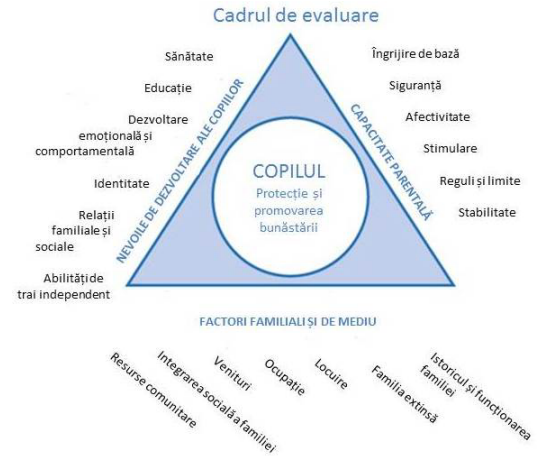
- ▶ Metode diverse de evaluare
- ▶ Mai mulți evaluatori
- ▶ Întâlniri la date diferite
- ▶ Locații diferite
- ▶ Grupuri diverse

EVALUAREA, ANALIZA, PLANIFICAREA INTERVENȚIILOR IDENTIFICAREA ȘI MĂSURAREA OBIECTIVELOR

MAPChiPP



- ▶ Stage 1: initial recognition and referring
- ▶ Stage 2: gathering information
- ▶ Stage 3: organising the information available
- ▶ Stage 4: analysing patterns of harm and protection
- ▶ Stage 5: predicting the likely outlook for the child
- ▶ Stage 6: developing a plan of intervention
- ▶ Stage 7: identifying outcomes and measures for intervention



TEHNICA EVALUARII

- ▶ Identificarea scopului evaluarii
- ▶ Obținerea de informații din surse disponibile, inclusiv din instrumente de evaluare
- ▶ Clasificarea informațiilor și organizarea ei folosind Cadrul de evaluare (the Assessment Framework)
- ▶ Analiza proceselor care influențează sănătatea și dezvoltarea copilului
- ▶ Formularea de predicții privind dezvoltarea copilului
- ▶ Planificarea intervențiilor
- ▶ Identificarea obiectivelor și a metodei de măsurare a eficacității intervențiilor

cf. Bentovim et al. (2014)

DE CE ESTE ANALIZA IMPORTANTA?

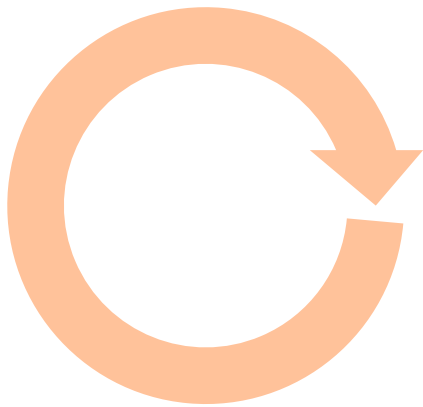
Profesionistii din protectia copilului sunt pusi in fata a **multor provocari ...**

- ▶ Informatii ambigue
- ▶ Cazuri complexe

Culegerea si organizarea informatiilor este necesara insa nu suficienta pentru a intelege situatia unui copil. **Este necesara o analiza holistica.**

7 STADII DE EVALUARE, PLANIFICARE A INTERVENTIILOR

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)



- ▶ Stadiul 1: identificarea initiala a cazului
- ▶ Stadiul 2: obtinerea de informatii
- ▶ Stadiul 3: organizarea informatiilor existente
- ▶ Stadiul 4: **analiza modelelor de abuz si protectie**
- ▶ Stadiul 5: previziuni privind dezvoltarea copilului
- ▶ Stadiul 6: dezvoltarea unui plan de interventie
- ▶ Stadiul 7: identificarea rezultatelor si a masurilor privind interventia

ANALIZA MODELELOR DE ABUZ SI PROTECTIE

according to Bentovim et al. (2014)

- ▶ Analiza doreste sa **identifice factori si procese care afecteaza sanatatea si dezvoltarea copilului**, precum si impactul acestora. Tineti minte:
 - ▶ Este important sa aflam **daca exista o deficiente/carenta** (sau se poate prevedea aparitia lor) **in cadrul dezvoltarii copilului**
 - ▶ Dificultatile din domeniul Capacitatii parentale si a Factorilor de mediu **pot sau nu** sa produca deficiente/carente in dezvoltarea copilului .
- ▶ Analiza aduce cu sine **formularea de ipoteze** despre cum factorii de mediu si cei familiaali au impact asupra dezvoltarii copilului si sa verificam daca **exista dovezi suficiente** pentru a confirma sau infirma aceste ipoteze.



INTREBARI IMPORTANTE IN ANALIZA MODELELOR DE ABUZ SI PROTECTIE

Identificarea modelelor de **Abuz**

- ▶ Care sunt **deficiențele în dezvoltarea și sănătatea copilului?**
- ▶ Cum au apărut acestea?



Modele de **Protectie**

- ▶ Care sunt **punctele forte în sănătatea și dezvoltarea copilului?**
- ▶ Cum s-au dezvoltat?



Cronologie: Distingeți între

- ▶ Cum s-au întâmplat lucrurile în **trecut** și
 - ▶ Ce face ca anumite lucruri să se întâmple în **prezent** și care ne ajută să previzionăm
 - ▶ Care este probabilitatea ca anumite lucruri să se întâmple în **viitor** dacă nu se schimbă nimic

CARE SUNT FACTORII SI PROCESELE?

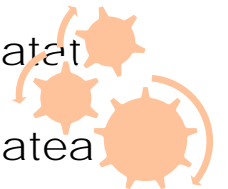
Factori: puncte forte si slabe care se pot identifica in oricare domeniu/dimensiune si pentru care avem dovezi , e.g.

- ▶ Aspectul neingrijit al copilului;
- ▶ Ingrijirea haotica sau dezorganizata din partea parintilor ;
- ▶ Gospodarie mentinuta necorespunzator;
- ▶ Abilitatea copilului de a-si forma prieteni;
- ▶ Parintii se asigura ca copilul mentinel legatura cu membrii ai familiei extinse .



Procese: relatii intre diversi factori, e.g.

- ▶ Ingrijirea parentala haotica si dezorganizata are impact asupra sanatatii copilului ;
- ▶ Capacitatea parintilor de a incuraja si de a se juca cu copilul faciliteaza dezvoltarea cognitiva a acestuia



Toate **procesele formeaza un pattern/model**

PROCESE LINEARE SI CIRCULARE

Factorii individuali pot fi grupati cu altii in mai multe moduri:

Proces lineare: anumiti factori individuali ii afecteaza pe altii insa viceversa nu se aplica e.g.

- ▶ Ingrijirea parentala dezorganizata si haotica
- ▶ Afecteaza imaginea sociala a copilului
- ▶ Rezultatul este o infatisarea neglijenta .

Procesele circulare: factorii au efecte reciproce, e.g.

- ▶ Matusa ofera suport emotional nepoatei atunci cand aceasta este stresata
- ▼ Ceea ce o ajuta sa isi dezvolte abilitati de reglare emotionala pozitive
- ◀ Acest lucru o motiveaza pe matusa sa se implice si mai mult .

FOCUSAREA PE LUCRURI CU IMPACT

Identificarea factorilor si proceselor pentru determinarea impactului asupra **sanatatii si dezvoltarii copilului** .

Esentiala in planificarea interventiilor este :

- ▶ Identificarea zonelor de vulnerabilitate sau risc unde este necesara interventia
- ▶ Puncte forte pe care se poate construi .



2

Intrebari cheie ne ajuta sa detectam cei mai importanti factori si procese:

SEVERITATEA DIFICULTATILOR

- ▶ Care sunt procesele si factorii care par sa fie **cei mai nocivi in dezvoltarea si sanatatea copilului?**



DIMENSIUNEA PUNCTELOR FORTE

- ▶ Care sunt procesele si factorii care par sa fie **cei mai protectivi in dezvoltarea si sanatatea copilului?**



CUM SA DETERMINI IMPACTUL?

cf. Angold et al. (1995)

Un factor poate aparea ca semnificativ dar impactul asupra sanatatii si dezvoltarii copilului poate fi mic (ex saracia).

6 **caracteristici** ai factorilor si proceselor care trebuie identificate :

1. intruziunea
2. persuasiunea
3. modificarile
4. frecventa
5. durata
6. insolitudinea

3 ASPECTE DE CONSIDERAT...

1. **Intruziunea**: durata (sau intensitatea) cu care un comportament, emotie, experienta sau factor de mediu intervine sau contribuie la satisfacerea nevoilor de dezvoltare ale copilului .
 - ▶ Cu cat un factor este mai intruziv, cu atat va fi mai nociv.
2. **Persuasiunea**: raza de actiune a unor persoane, situatii sau activitati .
 - ▶ Cu cat raza de actiune este mai larga, cu atat impactul este mai mare.
3. **Modificarile**: modalitatea in care actiunile, experienta sau situatiile pot altera un factor sau un proces .

... SI INCA 3

4. **Frecventa:** frecventa comportamentelor, a experientelor si a evenimentelor .
 - ▶ Cu cat este un factor/proces mai frecvent, cu atat impactul este mai mare.


5. **Durata:** dimensiunea punctelor forte sau a dificultatilor .
 - ▶ Cu cat durata unui proces/factor este mai mare, cu atat impactul este mai mare

6. **Neobisnuinta/insolitudinea:** masura in care un factor/proces este neobisnuit. Comportamentele, emotiile, experientele neobisnuite pot fi percepute ca factori majori .
 - ▶ Cu cat un factor/proces este mai neobisnuit, cu atat are un impact mai mare

SINTETIZAREA ANALIZEI

cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller & Pizzey (2009)

In explorarea gradului de severitate a problemei se poate observa ca:

- 
- ▶ Cu cat sunt mai multe **domenii si dimensiuni** care prezinta dificultati,
 - ▶ cu atat **mai frecvent** se manifesta acele dificultati
 - ▶ Cu atat sunt mai de **durata**
 - ▶ Cu ata **posibilitatea de schimbare** este mai mica si
 - ▶ Cu atat sunt **mai intrusive** in ceea ce priveste sanatatea si dezvoltarea copilului ,
 - ▶ Cu atat este mai mare **gradul de severitate** a modelului de abuz

PREJUDECATI

Prejudecati: tendinte sa gandim intr-un anumite fel care pot duce la deviatii sistematice in judecata rationala si in luarea deciziilor

Prejudecati relevante in analiza informatiilor:

- ▶ Disponibilitate de a descoperi cunostinte/adevaruri noi
- ▶ Confirmation bias
- ▶ Efectul informatiilor impartasite

Nu exista modalitati eficiente de eliminare a prejudecatilor insa ...

DISPONIBILITATE EURISTICA

Disponibilitate de a descoperi cunostinte/adevaruri noi in lipsa unor date certe: tendinta de a supraestima posibilitatea evenimentelor de a se intampla .

Problematica: ceea ce este usor de memorat poate sa nu fie tipic pentru imaginea in ansamblu, ceea ce poate duce la concluzii eronate :

- ▶ **Cum sa facem fata problemelor legate de disponibilitatea euristica?**
 - ▶ Implicarea mai multor profesioniști in analiza informațiilor.
 - ▶ Aplicati masuri structurate de evaluare si analiza (e.g., triunghiul Assessment Framework).

Ce
altceva?



PERSISTENTA IN EROARE

Distorsiune de confirmare: tendinta de a interpreta, de a se axa sau de a'si aduce aminte informatii intr'o asemenea maniera in care sa confirme preconceptiile acestora, oferind disproportionalitate mai scazuta altor posibilitati alternative.

Problematica: oamenii in mod automat genereaza explicatii pentru ceea ce observa cauzand judecati gresite deoarece informatia contradictorie este ignorata :

▶ *Un profesionist care se “indragosteste” de ipoteza ca un copil este neglijat ar putea scapa din vedere ca parintii ofera ingrijire corespunzatoare in ceea ce priveste partea medicala insa esueaza in a-l oferi copilului ingrijire fizica.*

▶ Cum sa evitam erorile in judecata?

- ▶ Faceti o rutina din a privi un caz din perspective diferite .
- ▶ Cautati in mod intentionat date si fapte care se opun propriei evaluari.
- ▶ Formulari multiple ipoteze pentru acelasi caz.
- ▶ Implicati mai multi profesionisti in obtinerea si analiza informatiilor .



EFFECTUL INFORMATIEI IMPARTASITE

Efectul informatiei impartasite: tendinta unor membri ai grupului sa petreaca

- ▶ Mai mult timp si energie discutand informatii cunoscute deja si
- ▶ Mai putin timp si energie discutand informatii cunoscute de mai putini membri si care nu au fost impartasite cu altii .

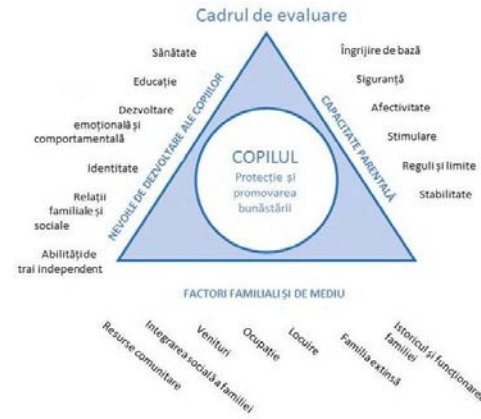
Problematica: consecinte nocive legate de luarea deciziilor eronate cauzate de lipsa impartasirii informatiei :

- ▶ *Un profesionist ar putea sa nu impartaseasca observatiile cu privire la faptul ca parintii au relatii bune cu vecinii dupa ce initial s-au observat deficiente de relationare cu acestia .*
- ▶ **Ce putem face pentru a reduce focusarea grupului pe discutarea informatiei deja impartasite?**
 - ▶ Petreceti mai mult timp discutand deciziile colective .
 - ▶ Imbunatatiti diversitatea de opinii in cadrul grupului
 - ▶ Structurati discutia si introduceti idei noi pentru a evita rediscutarea informatiilor deja impartasite

What else



EXERCITIU: ANALIZA MODELELOR DE ABUZ SI PROTECTIE /STUDIU DE CAZ



EXERCITIU: ANALIZA PE CAZ

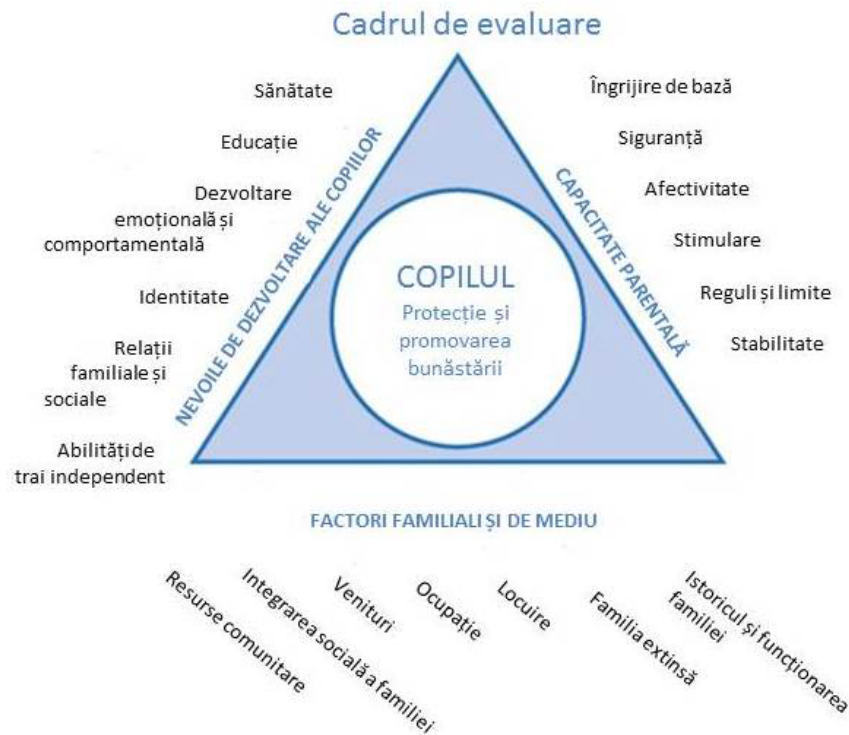
Scopul acestui exercitiu este cum sa folosim triunghiul Assessment Framework pentru analiza informatiilor culese si organizarea lor

- ▶ **Formati grupuri mici** de 3-5 persoane si priviti triunghiul completat
- ▶ **Formulati ipoteze** despre factorii de familie si de mediu, capacitatea parentala si nevoile de dezvoltare ale copilului si cum unii se influenteaza pe ceilalti si verificati daca dovezile se
- ▶ Care factori/procese sunt cele mai **nocive** si care sunt cele mai **protectoare**? Reevaluati modelul de abuz sau protectie identificat in functie de impactul lor asupra sanatatii si dezvoltarii copilului.



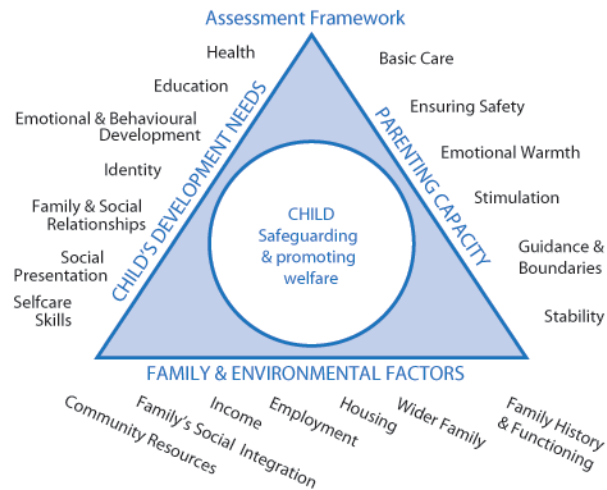
Discutam experienta si concluziile voastre in 30 minute.

ASSESSMENT FRAMEWORK



Department of Health et al. (2000)

DISCUTIE: REFLECTAREA ASUPRA IMPORTANTEI ANALIZARII INFORMATIEI



REFLECTAREA ASUPRA ROLURILOR SI ATITUDINILOR

Aveti **10 minute** sa **va ganditi inca o data la modalitatile vechi de analiza si intelegere** a informatiei disponibile in protectia copilului. Puteti sa va concentrati asupra urmatoarelor intrebari:

- ▶ **Ce anume v-ar putea fi de folos in exercitarea rolului dvs profesional** in analiza informatiei disponibile in procesul de protectie a copilului?
- ▶ **Ce anume ati invatat despre rolul altor profesii** in analiza informatiei disponibile in protectia copilului si cum afecteaza atitudinea dvs. acest lucru?



RECAPITULARE

M▲PChipp



- ▶ Surprize
- ▶ Invatare
- ▶ Satisfactii
- ▶ Insatisfactii
- ▶ Noutati



MULTUMIRI

Mulumiri Organizatiei **Child and Family Training** (UK) pentru disponibilitatea de a oferi atat expertiza lor cat si materialul didactic proiectului MAPChiPP!

► www.childandfamilytraining.org.uk


child
and
family
training

BIBLIOGRAFIE SI RESURSE

BIBLIOGRAFIE

- ▶ Angold, A., Prendergast, M., Cox, A., Harrington, R., Simonoff, I. & Rutter, M. (1995). The Child and Adolescent Psychiatric Assessment (CAPA). *Psychological Medicine*, 25, 739-753.
- ▶ Bentovim A., Cox A., Bingley Miller L. & Pizzey S. (2009). *Safeguarding Children Living with Trauma and Family Violence: A Guide to Evidence-Based Assessment, Analysis and Planning Interventions*. London: Jessica Kingsley.
- ▶ Caldwell, B.M. & Bradley, R.H. (2003). *HOME Inventory: Administration Manual Comprehensive Edition*. Little Rock, AR: University of Arkansas for Medical Sciences.
- ▶ Cox, A. & Bentovim, A. (2000). *The Family Pack of Questionnaires and Scales*. London: The Stationery Office.
- ▶ Cox, A., Pizzey, S. & Walker, S. (2009). *The HOME Inventory: A Guide for Practitioners – The UK Approach*. York: Child and Family Training.
- ▶ Department of Health, Department for Education and Employment & Home Office (2000). *Framework for the Assessment of Children in Need and their Families*. London: The Stationery Office
- ▶ Pizzey S., Bentovim A., Cox A., Bingley Miller L. & Tapp S. (2015). *The Safeguarding Children Assessment and Analysis Framework*. York: Child and Family Training.

ALTE RESURSE

- ▶ Vedeti **toolbox**  disponibil online pe website: www.mapchipp.com
- ▶ Kelly, L. & Meysen, T. (2016). *Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse*. London: CEINAV. (translations to German, Portuguese and Slovenian available)
- ▶ Daca sunt **si alte resurse pe care le considerati valoroase** pentru profesionistii din protectia copilului in ceea ce priveste planificarea interventiilor? Te rog anunta-ne (scrie la mapchipp@dijuf.de)!