



# MÓDULO 08: PARTICIPAÇÃO E TOMADA DE DECISÃO

M▲PChIPP

SUPPORTED BY THE RIGHTS, EQUALITY  
AND CITIZENSHIP (REC) PROGRAMME  
OF THE EUROPEAN UNION



# PROGRAMA

- ▶ **O quê?**

Quais os passos que levam à participação da criança e dos pais na tomada de decisão?

- ▶ **Porquê?**

O que diz a evidência científica sobre a participação da criança e dos pais na tomada de decisão?

- ▶ **Como?**

Que técnicas de entrevista podem ser utilizadas para ajudar crianças e pais a participarem na tomada de decisão?

# EXERCÍCIO: COMO TOMO AS DECISÕES?

Refletir sobre a forma como se tomam decisões

Indique, numa escala de 10 pontos, como toma decisões quanto aos itens mencionados em baixo:

## *Tomada de decisão com pais*

0-----10

não envolve os pais

coopera com os pais

## *Tomada de decisão com crianças*

0-----10

não envolve as crianças

coopera com as crianças

Reflexão sobre os resultados

# PORQUÊ: EVIDÊNCIA SOBRE A PARTICIPAÇÃO DAS CRIANÇAS E DOS PAIS

- ▶ **Efeitos positivos da cooperação/participação**
  - Menor abandono precoce
  - Envolvimento mais ativo durante o tratamento
  - Resultados positivos do tratamento
  
- ▶ **Efeitos negativos da pressão e coerção**
  - Desistência
  - Resistência (ativa ou passiva)
  - Tratamento sem resultados

# COMO: TOMADA DE DECISÃO PARTILHADA

## Faça questões

- ▶ O que preocupa os pais e as crianças?
- ▶ O que é importante para eles?
- ▶ O que desejam mudar?

## Explique

- ▶ Quais as preocupações do técnico quanto à família?
- ▶ Quais as consequências de determinados comportamentos parentais na segurança e desenvolvimento das crianças?
- ▶ Quais as soluções possíveis e como podem melhorar a situação dos pais e das crianças?

# PASSOS NA TOMADA DE DECISÃO PARTILHADA

## 1. Qual é o problema?

- ▶ Discutir a situação e as escolhas possíveis para ações futuras que serão feitas em conjunto
- ▶ Discutir com os pais e crianças os seus desejos e objetivos

## 2. Que opções existem para as soluções possíveis?

- ▶ Discutir opções, escrevê-las

## 3. Quais os prós e os contras?

- ▶ Questionar e discutir com pais e crianças
- ▶ Partilhar o conhecimento baseado na evidência de que se disponha

# PASSOS NA TOMADA DE DECISÃO PARTILHADA (CONTINUAÇÃO)

## 4. Questionar e discutir valores, expectativas e preferências

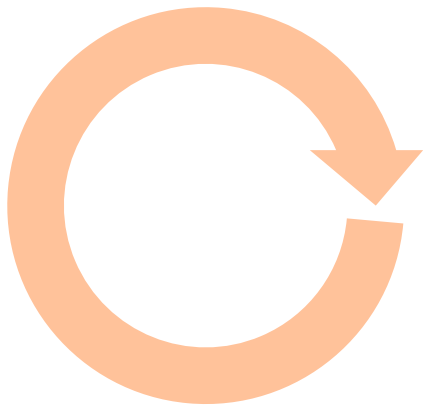
- ▶ Questionar e discutir sobre o que é mais importante para pais e crianças

## 5. Tomar a decisão em conjunto

- ▶ Pedir aos pais e às crianças que declarem a sua preferência
- ▶ Partilhar a sua opinião e conselhos
- ▶ Tomar uma opção juntos

# SETE ETAPAS NA AVALIAÇÃO, ANÁLISE E PLANEAMENTO DAS INTERVENÇÕES

*cf. Bentovim, Cox, Bingley Miller, Pizzey & Tapp (2014)*



- ▶ Etapa 1: reconhecimento inicial e referenciação
- ▶ Etapa 2: recolha de informação
- ▶ Etapa 3: organização da informação disponível
- ▶ Etapa 4: análise dos padrões de risco e proteção
- ▶ Etapa 5: prever a perspetiva provável para a criança
- ▶ Etapa 6: desenvolver um plano de intervenção
- ▶ Etapa 7: identificar resultados e o grau da intervenção



# POSSIBILIDADES DE PARTICIPAÇÃO EM CADA ETAPA

- Etapa 1:** Pedir a todos os participantes que partilhem as suas preocupações quanto à segurança imediata e necessidade de salvaguarda inicial
- Etapa 2:** Discutir com os membros da família e técnicos as preocupações e os pontos fortes das necessidades de desenvolvimento da criança, das competências parentais e dos fatores familiares e ambientais
- Etapa 3:** Organizar conjuntamente a informação utilizando o modelo de avaliação
- Etapa 4:** Analisar conjuntamente os padrões de dano e de proteção
- Etapa 5:** Analisar conjuntamente os (possíveis) comprometimentos a nível do desenvolvimento, o risco de novo abuso e dano futuro e as perspetivas de uma intervenção bem sucedida
- Etapa 6:** Desenvolver um plano conjunto
- Etapa 7:** Identificar conjuntamente os resultados e as medidas da intervenção

# EXERCÍCIO: PRATICAR COM UM CASO (I)

- ▶ Experimentar a utilidade de tomada de decisão conjunta (modelo de 7 etapas).
- ▶ Formar grupos de três: um é um pai, um é um técnico e um é o observador. Vá rodando os papéis.
- ▶ Ler o caso.
- ▶ Discutir o que se experienciou enquanto pai, técnico e observador. O que sentiu? Que questões tem?

# COMO: TÉCNICAS DE ENTREVISTA

- ▶ Tomada de decisão partilhada
- ▶ Entrevista motivacional
- ▶ Entrevista focada na solução

# COMO: ENTREVISTA FOCADA NA SOLUÇÃO

- ▶ Olhar para soluções prévias
- ▶ Olhar para exceções
- ▶ Questões focadas no presente e no futuro
- ▶ Elogios
- ▶ Convidar os clientes a fazer mais do que tem resultado
- ▶ Pergunta milagre
- ▶ Perguntas em escala
- ▶ Perguntas de coping

# FERRAMENTAS

Para usar com pais

- ▶ Modelo de avaliação (triângulo)
- ▶ Preocupações, pontos fortes, o que precisa de acontecer (Método *Signs of Safety*)

Para usar com crianças

- ▶ As três casas (Método *Signs of Safety*)



Child: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**(Child's name) Three Houses**

House of Worries	House of Good Things	House of Dreams

## EXERCÍCIO: PRATICAR COM UM CASO (II)

- ▶ Tentar experienciar a tomada de decisão partilhada com técnicas de entrevista motivacional / foco nas soluções (modelo de 7 etapas).
- ▶ Continuar em grupos de três: um é um pai, um é um técnico e um é o observador. Vá rodando os papéis.
- ▶ Discutir o que se experienciou enquanto pai, técnico e observador. O que sentiu? Que questões tem?

# ENVOLVIMENTO E POSICIONAMENTO NOS PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA

- ▶ Alternar entre envolvimento e tomada de posição

Tomada de posição:

- ▶ O quê, como e porquê da medida de proteção da criança
- ▶ O superior interesse da criança
- ▶ Autoridade e deveres do técnico da área de proteção da criança
- ▶ A forma de cooperar com pais
  
- ▶ Proactivo e reativo

# ENVOLVIMENTO E TOMADA DE POSIÇÃO: TROCA!

## Envolvimento

- ▶ Vou tentar ajudar
- ▶ Vou ouvir as suas opiniões e desejos
- ▶ Serviço e apoio
- ▶ SMART-goals
- ▶ Aceitação

↔

## Tomada de posição

- ▶ Enfatizar os interesses da criança (segurança e desenvolvimento)
- ↔
- ▶ Supervisão
- ↔
- ▶ Vou agir em conformidade com os seus desejos se estiverem em linha com os interesses da criança
- ↔
- ▶ Exigências e consequências
- ↔
- ▶ Transparência



## EXERCÍCIO: PRATICAR COM UM CASO (III)

- ▶ Tentar experienciar a tomada de decisão partilhada (modelo de 7 etapas) nos procedimentos de emergência (trocar entre envolvimento e tomada de posição).
- ▶ Continuar em grupos de três: um é um pai, um é um técnico e um é o observador. Vá rodando os papéis.
- ▶ Discutir o que se experienciou enquanto pai, técnico e observador. O que sentiu? Que questões tem?

# FINALIZAR, AVALIAR E REFLETIR

- ▶ Após o trabalho de hoje, o que lhe ficou de mais importante?
- ▶ Que elementos vai utilizar na sua prática?
- ▶ O que dirá aos seus colegas/chefias sobre o que aprendeu hoje?
- ▶ Em que situações implementará os conteúdos de hoje no futuro?

# NOTAS FINAIS

- ▶ O presente material de formação foi desenvolvido enquanto parte do projeto ***Multi-disciplinary Assessment and Participation in Child Protection Proceedings: training program with modules and toolbox, international network (MAPChiPP)***.
- ▶ Este projeto foi apoiado pelo **Programa da União Europeia *Rights, Equality and Citizenship (REC)*** e conduzido pelo *German Institute for Youth Human Services and Family Law* (Alemanha), pela *Family Child and Youth Association* (Hungria), pela *Estonian Union for Child Welfare* (Estónia), pelo *Netherlands Youth Institute* (Holanda) e pela *Child and Family Training* (Reino Unido).
- ▶ **O Módulo 08: Participação e tomada de decisão é da responsabilidade do Netherlands Youth Institute:** Cora Bartelink e Marianne Berger.
- ▶ Gostaríamos de agradecer a Margreet Timmer el. Haxe do Landelijk Opleidingscentrum Kindermishandeling bem como a Kiira Gornischeff e Helen Karu da Estonian Union of Child Welfare pelo seu apoio na preparação e revisão do presente material.
- ▶ © 2017 **MAPChiPP Consórcio do Projeto** Todos os direitos reservados